

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<http://3btech.unas.hu> webshop szolgáltatásaihoz

**Érvényes:** 2021.12.10-től

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **Bensó Imola Magdolna EV** (Adószám: **91356626-2-33**, 2600 Vác, Jegenye utca 3/C, Fsz. 2.), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

### 1. Impresszum – Üzemeltetői adatok

**Név:** Bensó Imola Magdolna egyéni vállalkozó

**Székhely:** 2600 Vác, Jegenye utca 3/C, Fsz. 2.

**Levelezési cím:** 2600 Vác, Jegenye utca 3/C, Fsz. 2.

**Adószám:** 91356626-2-33

**Képviselő:** Bensó Imola Magdolna

**Telefonszám:** 06705220607

**E-mail:** [info@3btech.eu](mailto:info@3btech.eu)

**Honlap:** [www.3btech.unas.hu](http://www.3btech.unas.hu)

**Tárhelyszolgáltató adatai:**

**Név:** Mediacenter Hungary Kft.

**Székhely:** 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.

**Adószám:** 13922546-2-03

**Email:** [mediacenter@mediacenter.hu](mailto:mediacenter@mediacenter.hu)

**Telefon:** +36-21/201-0505

**Weboldal:** [www.mediacenter.hu](http://www.mediacenter.hu)

### 2. Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), valamint
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

A jelen Szabályzat **2025. december 10. napjától** hatályos és visszavonásig hatályban marad.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt **legalább 11 (tizenny) nappal** a weboldalon közzéteszi. A Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

#### 2.1.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

#### 2.2. ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

### 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknl szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

#### 3.1. Az adatbeviteli hibák javítása – felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során, a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg).

Felhívjuk a figyelmet, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből eredő kárát és költségét Önre hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

#### 3.2. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl. 1000 Ft-os termék esetén 50% kedvezmény feltüntetése mellett 100 Ft-os ár).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

## 4. Regisztráció / Vásárlás

### 4.1. Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat: név, számlázási és szállítási adatok, e-mail cím, jelszó.

A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles a jelszavát bizalmasan kezelni.

A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

### 4.2. Vásárlás

A termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékeket. A termékek mellett megtalálható a fotó, cikkszám, ismertető, ár. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

#### Árak, ÁFA

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők és **bruttó árak**, azaz tartalmazzák az ÁFA-t, kivéve, ha külön jelölésre kerül. A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelő **ÁFA-s számlát** állít ki.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

## 5. A rendelés menete

A termék kiválasztása után Ön a **„Kosárba”** gombra kattintva helyezhet termékeket a kosárba anélkül, hogy ezzel vásárlási vagy fizetési kötelezettsége keletkezne (a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek).

A kosár tartalmát bármikor ellenőrizheti a **„Kosár megtekintése”** ikonra kattintva, itt módosíthat darabszámot vagy törölhet terméket.

A **„Megrendelés”** gomb megnyomása után megjelenik a kosár, a fizetendő összeg és a szükséges adatok kitöltése (Név, Cím, szállítási mód, fizetési mód, elérhetőségek).

### 5.1. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

A **„Megrendelés”** gomb megnyomásával Ön ajánlatot tesz. A honlapon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.

Önt az ajánlata **48 órás** időtartamban köti. Amennyiben az ajánlatot 48 órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, Ön mentesül az ajánlati kööttsége alól.

### 5.2. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A Szolgáltató legkésőbb az ajánlat elküldését követő munkanapon e-mailben visszaigazolja az ajánlatot. A szerződés akkor jön létre, amikor a visszaigazoló e-mail az Ön számára hozzáférhetővé válik.

## 6. Fizetés és szállítás

### 6.1. Fizetési módok

#### a) Utánvétellel:

A futár a kézbesítéskor veszi át a termék(ek) árát készpénzben. Utánvét esetén a szállítási költséghez utánvételi díj hozzáadódhat.

#### b) Előre utalás (banki átutalás):

A Vásárló a visszaigazolást követően banki átutalással fizet. A rendelés teljesítése az összeg beérkezése után történik.

Közlemény: rendelési azonosító (rendelészám).

#### Számla, garancia:

A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza, illetve – a fogyasztó eltérő kérése hiányában – elektronikus úton is átadható.

### 6.2. Szállítási díjak és határidő

Rendelési érték **0–70 000 Ft** között: **1500 Ft**

Rendelési érték **70 001–150 000 Ft** között: **1700 Ft**

Utánvét esetén a szállítási költséghez az utánvételi díj hozzáadódik.

#### Szállítási határidő:

Raktáron lévő termékek esetén a megrendelés visszaigazolásától számított **3 munkanap**.

## 7. Elállás joga

**Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján**

### 7.1. Elállási jog

Fogyasztónak a Ptk. szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

A fogyasztót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

### 7.2. Elállási nyilatkozat

Az elállás egyértelmű nyilatkozattal vagy a honlapról letölthető nyilatkozat-mintával gyakorolható.

Visszaküldési cím:

**Bensó Imola Magdolna E.V**

**2600 Vác, Jegenye utca 3/C, Fsz. 2.**

### 7.3. Az elállási nyilatkozat érvényessége

Határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a nyilatkozatát 14 napon belül elküldi.

### 7.4. Visszatérítés, költségek, értékcsökkenés

Elállás esetén a vételárat (és a kiszállítás alapdíját) legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatérítjük, azzal, hogy a visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó nem igazolja hitelt érdemlően a visszaküldést. A visszatérítés ugyanazon fizetési móddal történik, kivéve, ha a felek másban

megállapodnak. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli. A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatból eredő értékcsökkenésért felel.”

## 7.5. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Szolgáltató kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben: a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ; olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor; olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével; nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében; lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## 8. Jótállás, szavatosság, kellékszavatosság

### 8.1. Kellékszavatosság

#### 8.1.1. Milyen esetben élhet a Felhasználó kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

#### 8.1.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót?

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi igényekkel élhet:

- kijavítást kérhet,
- kicserélést kérhet,
- arányos árleszállítást kérhet,
- a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatja vagy kijavíttathatja,
- végső esetben elállhat a szerződéstől.

A kijavítás vagy kicserélés akkor tagadható meg, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.

#### 8.1.3. Határidő

A Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezésétől számított **kettő hónapon belül** közölni.

A kellékszavatossági igény:

- fogyasztó esetén a teljesítéstől számított **két évig**,
- vállalkozás esetén **egy évig** érvényesíthető.

#### 8.1.4. Bizonyítás

A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

Hat hónap után a bizonyítás a Felhasználót terheli.

## 8.2. Termékszavatosság

### 8.2.1. Mikor alkalmazható?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### 8.2.2. Milyen igény érvényesíthető?

Termékszavatosság esetén kizárólag:

- kijavítás,
- kicserélés kérhető.

### 8.2.3. Határidő

A termékszavatossági igény a gyártó forgalomba hozatalától számított:

- fogyasztó esetén **két évig**,
- vállalkozás esetén **egy évig** érvényesíthető.

### 8.2.4. Kivel szemben érvényesíthető?

A termékszavatossági igény kizárólag a gyártóval vagy forgalmazóval szemben érvényesíthető.

### 8.2.5. Mentésülési esetei

A gyártó (forgalmazó) akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta/hozta forgalomba,
- a hiba a forgalomba hozatal időpontjában a tudomány és technika állása szerint nem volt felismerhető,
- a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Fontos: ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény párhuzamosan nem érvényesíthető.

## 8.3. Jótállás

### 8.3.1. Kötelező jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek esetében.

### 8.3.2. Jótállási időtartam

Az eladási ár függvényében:

- 10 000 – 100 000 Ft között: **1 év**
- 100 000 – 250 000 Ft között: **2 év**
- 250 000 Ft felett: **3 év**

A jótállási idő a termék átadásának napján kezdődik.

### 8.3.3. Jótállási igények

A Vásárló jogosult:

- kijavítást kérni,
- kicserélést kérni,
- pénzvisszatérítést kérni (a rendeletben meghatározott esetekben).

A kijavítást az Eladó székhelyén vagy az általa megjelölt szerviznél lehet érvényesíteni.

### 8.3.4. Javítási határidők

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a javítást **15 napon belül** elvégezze.

Ha:

- a javítás 30 napon belül nem történik meg → csere vagy vételár-visszatérítés,
- az első javítás során a termék nem javítható → 8 napon belül csere,
- csere nem lehetséges → 8 napon belül vételár-visszatérítés.

### 8.3.5. Jótállás és szavatosság viszonya

A jótállás a szavatossági jogok mellett érvényesül.

A jótállás esetén a bizonyítási teher a vállalkozást terheli.

### 8.3.6. Három munkanapon belüli csere

A 151/2003. Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek esetén, ha a Vásárló a vásárlástól számított **3 munkanapon belül** érvényesíti csereigényét, az Eladó köteles a terméket kicserélni.

### 8.3.7. Mentésülés

Az Eladó akkor mentesül jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény párhuzamosan nem érvényesíthető.

## 9. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint fogyasztói szerződéseknél a 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

### 9.1. Bíróság kikötése

#### Vác Járásbíróság

2600 Vác, Budapesti főút 14.

Levelezési cím: 2601 Vác, Pf. 244.

Telefon: +36 27 317 599 / +36 27 315 381

Fax: +36 27 795 605

E-mail: [birosag\\_vac@birosag.hu](mailto:birosag_vac@birosag.hu)

## 10. Panaszkezelés rendje (fogyasztók esetén)

### 10.1. Panaszok kezelése, békéltető testület, vitarendezés

Panaszát elsősorban az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni: [info@3btech.eu](mailto:info@3btech.eu) e-mail címen, illetve a webáruház elérhetőségein.

#### Békéltető testület (fogyasztói jogvita esetén):

Pest Vármegyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefon: (+36-1) 792-7881

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: <https://panaszrendezes.hu/>

#### Online vitarendezés (ODR):

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Bizottság online vitarendezési platformja (ODR) **2025. július 20-tól megszűnt**, ezért azon keresztül új ügy indítására nincs lehetőség.

## 11. Adatkezelés

A webáruház működtetése során a Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a hatályos jogszabályok, különösen a GDPR (EU 2016/679), valamint a 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelés célja különösen:

- szerződés teljesítése,
- számlázás,
- szállítás,
- panaszkezelés,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

A kezelt adatok különösen:

- név,
- számlázási és szállítási cím,

- e-mail cím,
- telefonszám,
- megrendelési adatok,
- számlázási adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése,
- jogi kötelezettség teljesítése,
- jogos érdek,
- hozzájárulás (pl. hírlevél esetén).

A Szolgáltató a személyes adatokat harmadik fél részére kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben adja át (pl. futárszolgálat, könyvelő, tárhelyszolgáltató).

A Vásárló jogosult:

- tájékoztatást kérni,
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni (jogsabályi akadály hiányában),
- korlátozást kérni,
- tiltakozni,
- panasszal élni a NAIH-nál.

**NAIH elérhetőségek:** 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az adatkezelés részletes szabályait a weboldalon külön elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

## **12. Biztonságtechnikai termékekre vonatkozó speciális felelősségi szabályok**

### **12.1. Termék működéséből eredő károk**

A biztonságtechnikai eszközök célja a kockázat csökkentése, nem pedig a kár teljes kizárása.

Az Adatkezelő nem vállal felelősséget:

- harmadik személy által elkövetett jogellenes cselekményekért
- betörés, lopás, rongálás, vandalizmus esetén keletkezett károkért
- internetkimaradásból eredő működési hibákért
- áramszünetből eredő működési zavarokért
- felhasználói hibás telepítésből eredő meghibásodásért
- nem megfelelő konfigurációból eredő riasztási hiányosságért

A rendszer működése több külső tényezőtől függ (internet, tápellátás, helyi hálózat, beállítások).

### **12.2. Felhasználó felelőssége**

A vásárló köteles:

- a terméket a használati útmutató szerint telepíteni
- gondoskodni a megfelelő internetkapcsolatról
- rendszeresen ellenőrizni a működést
- az eszköz szoftverét frissíteni

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért az Adatkezelő nem felel.

### **12.3. Adatkezelési felelősség elhatárolása**

Amennyiben a vásárló a megvásárolt eszközt:

- munkavállalók megfigyelésére
- közterület megfigyelésére
- társasházi rendszerben
- harmadik személy adatainak rögzítésére

használja, az adatkezelési kötelezettségek teljesítése kizárólag a rendszer üzemeltetőjét terheli.

Az Adatkezelő a vásárló által végzett adatkezelésért nem felel.

### **12.4. Kártérítési felelősség korlátozása**

Az Adatkezelő felelőssége a termék ellenértékének mértékéig korlátozott, kivéve a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozást.

Az Adatkezelő nem vállal felelősséget elmaradt haszonért, közvetett kárért vagy következményi kárért.

## **13. Felelősség és garancia korlátozása**

Az Eladó által forgalmazott biztonságtechnikai eszközök a vonatkozó európai megfelelőségi előírásoknak (CE) megfelelően kerülnek forgalomba.

Az elektronikus riasztórendszerek működése számos külső tényezőtől függ, különösen (de nem kizárólagosan) az áramellátástól, hálózati kapcsolattól, rádiós környezettől, telepítési körülményektől, valamint a használat és karbantartás módjától.

Az Eladó nem garantálja, hogy a termékek használata a vagyon elleni bűncselekményeket minden esetben megelőzi, illetve nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek külső okok, szakszerűtlen telepítés, üzemeltetés, karbantartás hiánya, rendeltetésellenes használat, vagy a környezeti feltételek változása miatt következnek be.

A Vásárló felelőssége, hogy a rendszert a gyártói előírásoknak megfelelően telepítse/telepíttesse, üzemeltesse, karbantartsa, és – amennyiben releváns – a biztosítói követelményekkel összehangolja.

Az Eladó felelőssége – a vonatkozó jogszabályok által megengedett körben – kizárólag a termék gyártási hibájából eredő, jogszabályban meghatározott mértékű károkra terjed ki. Jelen pont nem érinti a fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokat.